



# Panduan “PERBANKAN”

Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak  
Kabupaten Padang Pariaman

## **DAFTAR ISI**

DAFTAR ISI .....	i
SEKILAS TENTANG “PERBANKAN” .....	1
MANFAAT “PERBANKAN” .....	2
JENIS PENGADUAN DAN PELAYANAN YANG DITERIMA “PERBANKAN” .....	3
ALUR PENGADUAN “PERBANKAN” .....	4

## *Sekilas Tentang Inovasi “PERBANKAN”*

# P

erbankan merupakan akronim dari Perlindungan Korban Kekerasan Perempuan dan Anak. Inovasi Pelayanan Publik yang dilakukan oleh Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DINSOSP3A) Kabupaten Padang Pariaman ini dibentuk pada 20 Februari 2023. PERBANKAN merupakan sebuah terobosan terbaru yang dilakukan oleh DinsosP3A khususnya pada Bidang Perlindungan Perempuan dan Anak, disebabkan banyaknya terjadinya kasus kekerasan dan pelecehan seksual yang terjadi di Kabupaten Padang Pariaman.

Selain itu hal yang ikut melatarbelakangi munculnya inovasi PERBANKAN ini merupakan gagasan yang diciptakan oleh DINSOSP3A dalam upaya menurunkan kasus tindak kekerasan dan pelecehan seksual yang ada di Kabupaten Padang Pariaman.

## **Manfaat Inovasi “PERBANKAN”**

Inovasi PERBANKAN saat ini masih dalam tahap inisiasi dan masih dalam proses uji coba yang dilakukan oleh pihak DINSOSP3A. Inovasi ini akan dilakukan pada awal tahun 2024. Inovasi PERBANKAN sangat memiliki manfaat yang baik baik warga yang mengalami tindak kasus kekerasan dan pelecehan seksual.

## **JENIS PENGADUAN DAN PELAYANAN YANG DITERIMA “PERBANKAN”**

PERBANKAN merupakan inovasi yang dibentuk agar polemik yang ada di lingkungan masyarakat dapat diselesaikan dengan baik. Sebagaimana fungsi dan peran inovasi PERBANKAN ini akan memudahkan masyarakat dalam hal mengenai Perlindungan Korban Kekerasan Perempuan dan Anak.

Kedua sebagai tempat pelayanan bagi masyarakat yang memperoleh informasi dari petugas Front Office (FO) dalam melayani masyarakat yang menangani hal tersebut. Adapun jenis pelayanan yang diperoleh bagi masyarakat yaitu :

- a) Respon Kasus;
- b) Pendampingan Psikolog; dan
- c) Assesment ke Lapangan.

Layanan PERBANKAN dapat memberikan kemudahan dan manfaat yang sangat baik bagi masyarakat dalam meringankan keluhan dan permasalahan yang ada di Kabupaten Padang Pariaman.

## ALUR PENGADUAN “PERBANKAN”

